



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data wpłynięcia reklamacji

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon

Numer Zamówienia

Data Zakupu

Numer Faktury

MATERIAŁ

 PCV Drewno Inne

PRODUKT

 Okno Drzwi Inne ->

Inny produkt - Jaki?

Opis Wady:

TOWAR
ZAMONTOWANY TAK, Data: NIE

Proponowany sposób usunięcia wad:

Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii Firmy Handlowej "EPI" Piotr Piotrowski

W Przypadku stwierdzenia przez serwisantów producenta wad powstałych z winy niewłaściwego użytkownika lub w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający reklamację wyraża zgodę na pokrycie kosztów związanych z wizytą serwisu. Zasadność reklamacji oceniana będzie zgodnie z warunkami zapisanymi w karcie gwarancyjnej.

Data zgłoszenia

Podpis zgłaszającego

Wypełnia przyjmujący

Komentarz:

Reklamacja

Podpis przyjmującego

 UZNANA NIEUZNANA

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA USTEREK

Wykonane czynności:

Zgłoszone usterki zostały usunięte nie wnoszą zastrzeżeń

Data i podpis Klienta:

Podpis Serwisanta

Ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, stan prawny na dzień: 10.01.2017 r.

Art. 7a. 1. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

2. Jeżeli przedsiębiorca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 1, uważa się, że uznał reklamację.