

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§1. Przepisy ogólne

1. Regulamin rozpatrywania reklamacji dotyczy zgłoszeń usterek/wad towaru zakupionego w Firmie Handlowej „EPI” Piotr Piotrowski
2. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują Klientów z wyłączeniem osób fizycznych, które nabyły towary w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
3. Firma Handlowa „EPI” Piotr Piotrowski zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji i poinformowania Klienta o sposobie jej realizacji.

§2. Podstawowe warunki reklamacji

1. W przypadku ujawnienia wady towaru w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, Klient ma prawo reklamować daną wadę.
2. Termin rozpatrywania reklamacji:
 - 30 dni roboczych w przypadku zastosowania się Klienta do procedury Reklamacji,
 - 60 dni roboczych w przypadku gdy podczas naprawy istnieje konieczność sprowadzenia lub wykonania części zamiennej ,
2. **Zakresem reklamacji nie są objęte:**
 - towary, których okres gwarancji minął, w przypadku nowych towarów wynosi on 24 miesiące (2lata)
 - towary wyeksploatowane
 - towary posiadające uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika lub w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją używania i przechowywania towaru
 - towary posiadające uszkodzenia powstałe lub mogące powstać w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia,
3. **Reklamacje nie będą rozpatrywane jeśli:**
 - stwierdzono próby samodzielnej naprawy lub modyfikacji towaru

§3. Zasady dostawy reklamowanego towaru

1. Zgłoszenie reklamacji należy złożyć na Formularzu Reklamacji, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Formularz Reklamacji dostępny jest na stronie <https://www.piotrowski-okna.pl/formularz-reklamacyjny/>
2. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres: info@piotrowski-okna.pl

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie kwestie nieuwzględnione w niniejszym regulaminie, regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrywania reklamacji prosimy o kontakt z Działem Reklamacji tel. (14) 670 43 76, e-mail: info@piotrowski-okna.pl

Firma Handlowa „EPI” Piotr Piotrowski
Rynek 10, 39-200 Dębica
NIP : 872-000-12-10
Tel: 14 670 43 76
Email: info@piotrowski-okna.pl